



LAVORA CON ME

COSA POSSO FARE PER TE?

1. **WEB CONTENT EDITOR :**

comunicazione Web e Social attraverso testi e contenuti visual

2. **SOCIAL MEDIA e BLOGGING:**

creazione e gestione pagine Social e blog aziendali

3. **CUSTOMER EXPERIENCE CONSULTANT:**

gestione e pianificazione Customer Care e risoluzione personalizzata dei Claims

4. **DIGITAL ASSISTANT & CONSULTANT:**

gestione da remoto delle tue attività aziendali e consulenza in ambito Digital e Customer Care



SERVIZI

1. **WEB CONTENT EDITOR** :

- **Redazione articoli e contenuti personalizzati** per siti web e blog (testi ottimizzati SEO)
 - **Revisione/correzione di testi** già esistenti
- **Ideazione concept e contenuti** creativi per canali online/offline
- **Schede prodotti** per eCommerce / **Landing page** / **Newsletter** / Comunicati stampa
 - **Testi** per canali Social

2. **SOCIAL MEDIA e BLOGGING**:

- **Studio di una strategia e pianificazione dei tuoi canali Social o blog aziendale** (elaborazione piano editoriale e pianificazione calendario editoriale - definizione del tone of voice - gestione customer care - gestione diretta di canali/community per almeno 3 mesi)
- **Social Media Customer Service** (moderazione commenti/segnalazioni/richieste di aiuto dei tuoi clienti-follower sui Social Network, con tempestività, utilizzando un linguaggio adatto e il giusto approccio personalizzato)

SERVIZI

3. CUSTOMER EXPERIENCE CONSULTANT:

- **Gestione ponderata dei commenti per il tuo Customer Care, i tuoi canali Social e le tue community online:** la gestione dei commenti deve essere ponderata e basata sull'ascolto del target.
- Rapida **risoluzione dei claims** e delle problematiche
- personalizzeremo il tuo **servizio al cliente**, dandogli un valore aggiunto

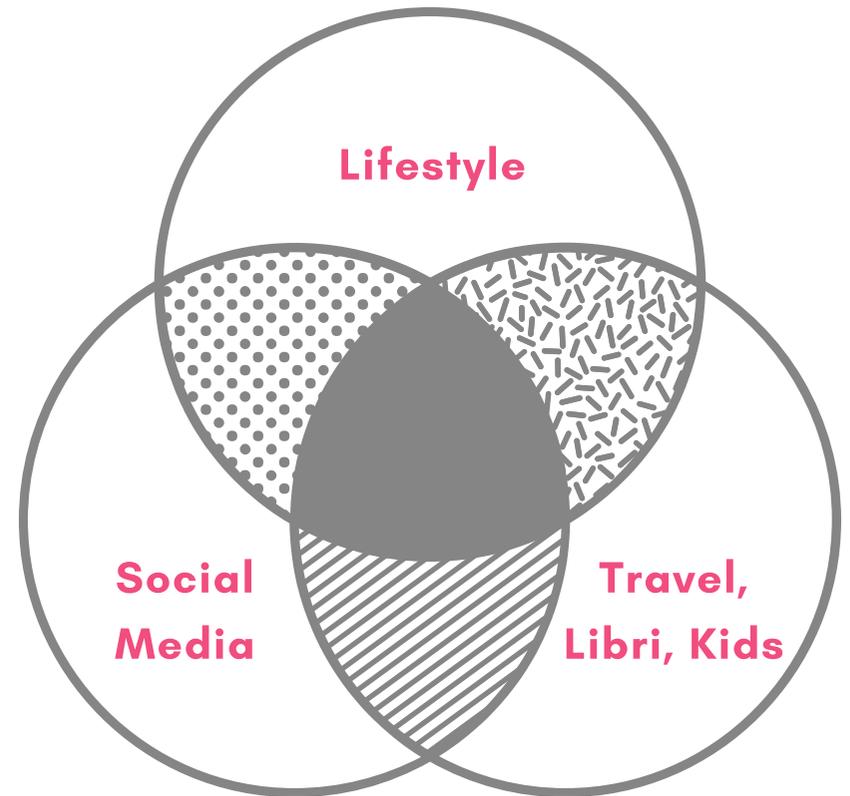
4. DIGITAL ASSISTANT & CONSULTANT :

- **Gestione da remoto delle tue attività aziendali.** Puoi delegare a me attività di Web Content; Email Marketing; Social Networking; Digital PR) per snellire il tuo flusso di lavoro.
- **Consulenza in ambito digital** per strutturare o rivedere la tua strategia di comunicazione digitale.





IL MIO DNA



KEY SUCCESS FACTORS

Professionalità

MI DEDICO SEMPRE CON PASSIONE AL MIO LAVORO, MA QUESTO NON BASTA. LA PREPARAZIONE E LA COMPETENZA GESTIONALE E ORGANIZZATIVA STANNO ALLA BASE DI UN PROGETTO BEN STRUTTURATO.

Studio del target

LA GESTIONE DI UN CANALE SOCIAL, DI UN BLOG AZIENDALE O LA CREAZIONE DI UN CONTENUTO DEVE ESSERE PONDERATA SU UN ASCOLTO ATTIVO DELLE ESIGENZE DEL TARGET AL QUALE VOGLIAMO RIVOLGERCI

Personalizzazione

AMO RENDERE CIASCUN PROGETTO UNICO, METTENDOCI SEMPRE DEL MIO, LASCIANDO LA GIUSTA IMPRONTA

Esperienza

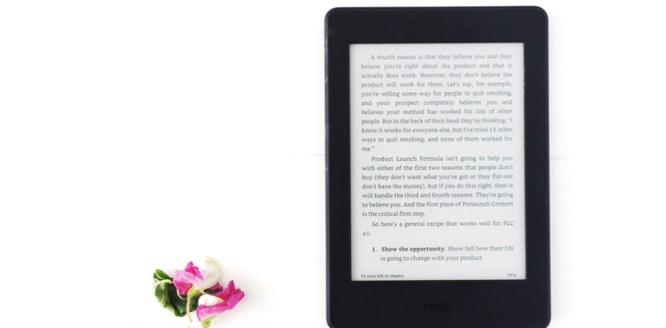
LAVORO IN AMBITO WEB DAL 2007 E POSSO OFFRIRTI TUTTO IL MIO SUPPORTO GRAZIE AL KNOW-HOW ACQUISITO IN QUESTI ANNI DI LAVORO "SUL CAMPO"

IL MIO MOTTO, IL MIO SLOGAN, IL MIO STILE DI VITA...

**“Riempi la tua vita
(e il tuo business)
di emozioni”**

... E LA MISSIONE DEL MIO LAVORO

LE COSE CHE AMO



THANK YOU

Hai richieste, dubbi o desideri
ricevere maggiori informazioni o
una proposta personalizzata?

Scrivimi!

L'ANGOLINO DI ALE
DI ALESSANDRA VOTO

hello lovely